



**Ben jij een communicatieve en klantgerichte Sales Support Professional?
Kom dan ons team versterken!**

Vacature Fulltime Sales Support te Hillegom

Bij DUVAK werken we aan het uit handen nemen van de IT infrastructuur bij onze klanten. Wij verzorgen Projecten, Managed Services en Detachering. Dit doen we met een team van ruim 80 collega's. Binnen DUVAK word je onderdeel van een geweldig team van professionals. Er is volop ruimte voor innovatie en nieuwe ideeën. Sterker nog; dit juichen wij alleen maar toe. Je werkt mee aan projecten voor geweldige opdrachtgevers en draagt bij aan de verdere professionalisering van de organisatie. Hard werken, maar wel met veel plezier! Bij DUVAK geloven wij in binding. Je bent een echte collega en samen maken wij het verschil. Je werkt in teams met een enorm hoge betrokkenheid en zorgt samen voor mooie resultaten.

Als Sales Support hou jij je vooral bezig met het ondersteunen van onze collega's die verantwoordelijk zijn voor de sales van onze ICT projecten. Dit doe je vanaf ons kantoor in Hillegom. In deze functie krijg je alle ruimte om het verkoopteam en onze relaties te ondersteunen in een informele en dynamische IT organisatie. In deze veelzijdige rol werk je samen met jouw collega's in een hecht team.

Wat je gaat doen:

Je werkzaamheden zijn o.a.:

- Dagelijks contact met klanten / leveranciers.
- Opmaken, uitbrengen en bewaken van offertes in Exact Globe.
- Opdrachten boeken, administratief verwerken en commercieel begeleiden.
- Orderverwerking / orderinvoer in Exact Globe en Synergy.
- Administratieve ondersteuning van het salesteam.
- Afhandelingen van bestellingen.
- After sales.

Een onderdeel van de functie is het ondersteunen bij inkoopwerkzaamheden, waaronder:

- Inboeken van binnenkomende goederen
- Verzendklaar maken van goederen
- Klaarzetten installatie orders
- Monitoren en nabellen inkooporders

**Jij bent:**

Om deze functie succesvol in te kunnen vullen werk je nauwkeurig, kun jij je goed focussen op je werk (ook als de telefoon maar blijft gaan) en vind je IT te gek. Je hebt een commerciële drive en bent resultaat- en oplossingsgericht. Verder ben je communicatief en sociaalvaardig, kun je goed luisteren, belangstelling wekken en overtuigen. Je hebt een klantgerichte houding en stelt je flexibel en dienstverlenend op. Bovendien ben je kritisch ten opzichte van jezelf en ren je het vuur uit je sloffen voor de klant. Herken jij jezelf in deze functie-eisen?

- Je beschikt over minimaal een MBO diploma bij voorkeur in een commerciële richting
- Minimaal 1 jaar ervaring in een vergelijkbare functie (ervaring in de verkoop van ICT-producten)
- Kennis van Microsoft- en Cloudproducten en ervaring met Exact Globe, Word, Excel en Outlook is een pré
- Goede mondelinge en schriftelijke kennis van de Nederlandse taal is noodzakelijk, evenals een prettige telefoonstem

Wij bieden:

Wij bieden een mooi pakket aan arbeidsvoorwaarden aan zoals:

- Een marktconform maandsalaris, afhankelijk van jouw kennis en ervaring
- Enthousiaste en dynamische werkomgeving waar een informele en collegiale, doch professionele werksfeer heerst
- Werken in een gemotiveerd, professioneel en klantgericht team
- 24 vakantiedagen
- 6 ATV dagen
- 8% vakantiegeld
- Deelname pensioenregeling op basis van 50/50 bij Nationale Nederlanden
- Geen wachttag bij ziekte
- De begeleiding, training en coaching om jezelf te ontwikkelen
- Diverse doorgroeimogelijkheden

Stuur jouw cv naar recruitment@duvak.nl t.n.v. Kyra Sprangers of bel haar op 06-33793175 of 0252-245016. Je hoort dan z.s.m. van ons!